

ETP	Apêndice I - Cardápio de Serviços do Programa Descomplica SP			
Item	Órgão Responsável	Descrição do Serviço	Quem Atende	Cadastro no Sistema de Agendamento
1	Controladoria Geral do Município	Denunciar assédio moral/Denunciar assédio sexual	Ouvidoria	Denúncia de Assédio Moral e Assédio Sexual
2	Controladoria Geral do Município	Denúncia de conduta de servidores municipais	Ouvidoria	Denúncia de conduta de servidores municipais
3	Controladoria Geral do Município	Denúncias de desvio de dinheiro público	Ouvidoria	Denúncias de desvio de dinheiro público
4	Controladoria Geral do Município	Elogio	Ouvidoria	Elogio
5	Controladoria Geral do Município	Orientação de recursos de pedidos de informação	Ouvidoria	Orientação de recursos de pedidos de informação
6	Controladoria Geral do Município	Reclamação	Ouvidoria	Reclamação
7	Controladoria Geral do Município	Serviço de informações ao cidadão e à cidadã (SIC)	Ouvidoria	Serviço de informações ao cidadão e à cidadã (SIC)
8	Controladoria Geral do Município	Solicitação	Ouvidoria	Solicitação
9	Controladoria Geral do Município	Sugestão	Ouvidoria	Sugestão
10	Controladoria Geral do Município	Informações Gerais Ouvidoria	Ouvidoria	Informações Gerais Ouvidoria
11	Secretaria Municipal Da Fazenda	2ª Via do Dampsp do PPI - programa de parcelamento incentivado	Fazenda	2ª Via do Dampsp do PPI (Programa de Parcelamento)
12	Secretaria Municipal Da Fazenda	Cadastro de Contribuintes Mobiliários (CCM) – Alteração cadastral pessoa física	Fazenda	CCM - Alteração cadastral pessoa física
13	Secretaria Municipal Da Fazenda	Consulta de inscrição para MEI	Fazenda	CCM - Consulta da inscrição no MEI
14	Secretaria Municipal Da Fazenda	Dúvidas e demais casos IPTU (Exceto PPI)	Fazenda	Dúvidas e demais casos IPTU (Exceto PPI)
15	Secretaria Municipal Da Fazenda	Emissão da Ficha de Dados Cadastrais - FDC	Fazenda	CCM - Emissão da Ficha de Dados Cadastrais - FDC
16	Secretaria Municipal Da Fazenda	Inscrição de pessoa física (CCM - Cadastro de Contribuinte Municipal)	Fazenda	CCM - Inscrição de pessoa física
17	Secretaria Municipal Da Fazenda	IPTU - 2ª via de parcela ou Notificação de Lançamento	Fazenda	IPTU - 2ª via de parcela ou notificação de lançamento
18	Secretaria Municipal Da Fazenda	IPTU - Consulta (Emissão Geral)	Fazenda	IPTU - Consulta (Emissão Geral)
19	Secretaria Municipal Da Fazenda	IPTU - Isenção para aposentados e pensionistas	Fazenda	IPTU - Isenção para aposentados e pensionistas
20	Secretaria Municipal Da Fazenda	Senha Web - Inscrição pessoa física	Fazenda	Senha Web - Inscrição pessoa física
21	Secretaria Municipal Da Fazenda	Senha Web - Inscrição pessoa jurídica	Fazenda	Senha Web - Inscrição pessoa jurídica
22	Secretaria Municipal Da Fazenda	Declaração de Inexistência de Lançamento de IPTU	Fazenda	Declaração de Inexistência de Lançamento IPTU
23	Secretaria Municipal Da Fazenda	Informações Gerais Fazenda	Fazenda	Informações Gerais Fazenda
24	Secretaria Municipal Da Saúde	Cadastro de estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária	Subprefeitura	Cadastro estabelecimentos
25	Secretaria Municipal Da Saúde	Informações Gerais Covisa	Subprefeitura	Informações Gerais Covisa
26	Secretaria Municipal De Mobilidade e Transportes	Cartão de estacionamento DeFis (pessoa com deficiência)	Subprefeitura	Cartão Estacionamento DeFis
27	Secretaria Municipal De Mobilidade e Transportes	Cartão de estacionamento idoso	Subprefeitura	Cartão Estacionamento Idoso
28	Secretaria Municipal De Mobilidade e Transportes	Cartão de estacionamento DeFis (pessoa com deficiência) - Impressão ou Consulta	Subprefeitura	Cartão Estacionamento DeFis
29	Secretaria Municipal De Mobilidade e Transportes	Cartão de estacionamento idoso - Impressão ou Consulta	Subprefeitura	Cartão Estacionamento Idoso
30	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Acerto de numeração de imóvel	Subprefeitura	Informações
31	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Aprova Rápido	Subprefeitura	Informações
32	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Auto de regularização	Subprefeitura	Informações
33	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Autorização de anúncio/ publicidade em imóvel	Subprefeitura	Informações
34	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Autorização para eventos na via	Subprefeitura	Informações
35	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Avaliação e serviços em árvore em área particular	Subprefeitura	Informações
36	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Avaliação e serviços em árvore em área pública	Subprefeitura	Informações
37	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Capinação em guias e sarjetas	Subprefeitura	Informações
38	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Cata bagulho - Reclamação de não retirada de material	Subprefeitura	Informações
39	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	CEDI - Cadastro de Edificações	Subprefeitura	Informações
40	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Certidão de alinhamento de imóvel	Subprefeitura	Certidão
41	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Certidão de confrontação de imóveis	Subprefeitura	Certidão
42	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Certidão de numeração de imóvel	Subprefeitura	Certidão
43	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Certidão de transferência do direito de construir	Subprefeitura	Certidão
44	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Certificado de mudança de uso	Subprefeitura	Certidão
45	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Construções e atividades permitidas (Zoneamento)	Subprefeitura	Informações
46	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Consulta de processos de Subprefeituras	Subprefeitura	Informações
47	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denominação e nomeação de ruas	Subprefeitura	Informações
48	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de calçada particular irregular, danificada ou inexistente	Subprefeitura	Denúncias
49	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de despejo de água de chuva	Subprefeitura	Denúncias
50	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de despejo de água usada ou esgoto	Subprefeitura	Denúncias
51	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de esgoto a céu aberto	Subprefeitura	Denúncias
52	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de estande de venda irregular	Subprefeitura	Denúncias
53	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de falta de limpeza de terrenos e imóveis particulares	Subprefeitura	Denúncias
54	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de fechamento de ruas e vilas	Subprefeitura	Denúncias
55	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de Ferro velho irregular	Subprefeitura	Denúncias
56	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de janela ou abertura a menos de 1,50m do vizinho	Subprefeitura	Denúncias
57	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de lançamento de lixo/detritos em córrego	Subprefeitura	Denúncias
58	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de ligação irregular de esgoto	Subprefeitura	Denúncias
59	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de loteamento irregular ou clandestino	Subprefeitura	Denúncias
60	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de material de construção depositado por mais de 2 dias em vias públicas	Subprefeitura	Denúncias
61	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de panfletagem irregular	Subprefeitura	Denúncias
62	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de poda/remoção não autorizada	Subprefeitura	Denúncias

63	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de preparo de concreto na calçada ou rua	Subprefeitura	Denúncias
64	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de reciclagem irregular	Subprefeitura	Denúncias
65	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de reparo mal executado em calçada por companhias de luz, água, telefone, internet	Subprefeitura	Denúncias
66	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Denúncia de terreno com muro danificado/inexistente	Subprefeitura	Denúncias
67	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Desmembramento e desdobro de lotes	Subprefeitura	Informações
68	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Estabelecimento com ruído e venda de bebidas alcoólicas entre 1 e 5h da manhã	Subprefeitura	Denúncias
69	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização da ausência de vagas reservadas em estabelecimento comercial	Subprefeitura	Fiscalização
70	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização de acessibilidade em edificações	Subprefeitura	Fiscalização
71	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização de ambulantes	Subprefeitura	Fiscalização
72	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização de comida de rua e foodtruck	Subprefeitura	Fiscalização
73	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização de descarte irregular de entulho e outros resíduos em área pública	Subprefeitura	Fiscalização
74	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização de estabelecimentos comerciais e serviços	Subprefeitura	Fiscalização
75	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização de Estacionamentos Particulares	Subprefeitura	Fiscalização
76	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização de Feira Livre	Subprefeitura	Fiscalização
77	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização de licença de funcionamento de Indústrias	Subprefeitura	Fiscalização
78	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização de obras e reforma em imóvel particular	Subprefeitura	Fiscalização
79	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização de obras na via	Subprefeitura	Fiscalização
80	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização de publicidade irregular	Subprefeitura	Fiscalização
81	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização de rebaixamento irregular de guia para acesso de veículos	Subprefeitura	Fiscalização
82	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Fiscalização de Valet	Subprefeitura	Fiscalização
83	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Histórico de multas	Subprefeitura	Informações
84	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Instalação de placa com nome de rua	Subprefeitura	Informações
85	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Invasão de áreas municipais	Subprefeitura	Informações
86	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Licença de funcionamento de estabelecimentos comerciais, indústrias e serviços	Subprefeitura	Informações
87	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Limpeza de bueiros, boca de lobo e poços de visita	Subprefeitura	Limpeza
88	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Limpeza de córrego	Subprefeitura	Limpeza
89	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Limpeza de valas, valetas e sarjetões	Subprefeitura	Limpeza
90	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Manutenção de calçadas em áreas públicas e praças	Subprefeitura	Manutenção
91	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Manutenção de equipamentos de ginástica na praça	Subprefeitura	Manutenção
92	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Manutenção de mobiliário de praça (mesas, bancos, brinquedos, etc)	Subprefeitura	Manutenção
93	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Manutenção de pintura e sinalização de ciclovias, ciclofaixas e ciclorrotas	Subprefeitura	Manutenção
94	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Manutenção de placa com nome de rua	Subprefeitura	Manutenção
95	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Manutenção de vielas/escadarias	Subprefeitura	Manutenção
96	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Melhoria da iluminação	Subprefeitura	Manutenção
97	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Nivelamento de vias de terra	Subprefeitura	Manutenção
98	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Oficialização e desoficialização de logradouros	Subprefeitura	Informações
99	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Pavimentação de ruas não asfaltadas	Subprefeitura	Informações
100	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Processos físicos e eletrônicos da supervisão de uso e ocupação do solo	Subprefeitura	Informações
101	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Reclamação de eventos na via	Subprefeitura	Reclamações
102	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Reclamação de falta de cadeira de rodas em supermercado	Subprefeitura	Reclamações
103	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Reclamação de falta de limpeza de ruas após a feira	Subprefeitura	Reclamações
104	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Reclamação de falta de mobiliário adequado	Subprefeitura	Reclamações
105	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Reclamação de falta de varrição	Subprefeitura	Reclamações
106	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Reclamação de não remoção dos sacos de varrição	Subprefeitura	Reclamações
107	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Reclamação de obras na via	Subprefeitura	Reclamações
108	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Reclamação de pintura de guias e postes mal feita	Subprefeitura	Reclamações
109	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Reclamação de poluição sonora - PSIU	Subprefeitura	Reclamações
110	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Reclamação sobre eco-ponto	Subprefeitura	Reclamações
111	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Recolocação de ajuste de paralelepípedo	Subprefeitura	Manutenção
112	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Recurso de multa de muro, passeio e limpeza	Subprefeitura	Informações
113	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Recurso de multas	Subprefeitura	Informações
114	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Reforma de bueiros, boca de lobo e poços de visita	Subprefeitura	Manutenção
115	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Reforma e revitalização de praças	Subprefeitura	Manutenção
116	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Remoção de propaganda irregular	Subprefeitura	Manutenção
117	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Remoção de veículo/carcaça abandonado na via pública	Subprefeitura	Manutenção
118	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Roda em praças e canteiro central	Subprefeitura	Manutenção
119	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Tapa-buraco	Subprefeitura	Manutenção
120	Secretaria Municipal Das Subprefeitura	Informações Gerais Sub	Subprefeitura	Informações Gerais Sub
121	Secretaria Municipal Da Saúde	Registro Geral do Animal	Zoonoses	Registro Geral do Animal
122	Secretaria Municipal Da Saúde	Termo de encaminhamento para castração de cães e gatos	Zoonoses	Termo de Castração
123	Secretaria Municipal Da Saúde	Informações Gerais Zoonoses	Zoonoses	Informações Gerais Zoonoses
124	Secretaria Municipal De Assistência E Desenvolvimento Social	Cadastro e Atualização do Banco de Dados do Cidadão - BDC	SMADS	Cadastro Banco Dados BDC
125	Secretaria Municipal De Assistência E Desenvolvimento Social	Cadastro e Atualização do CadÚnico	SMADS	CAD Único
126	Secretaria Municipal De Assistência E Desenvolvimento Social	Consulta a situação do Benefício Renda Mínima	SMADS	Consulta Renda Mínima

127	Secretaria Municipal De Assistência E Desenvolvimento Social	Consulta a situação do benefício do Bolsa Família	SMADS	Consulta Bolsa Família
128	Secretaria Municipal De Assistência E Desenvolvimento Social	Transporte Interestadual para pessoas idosas - carteira do idoso	SMADS	Transporte Interestadual - Carteira de Idoso
129	Secretaria Municipal De Assistência E Desenvolvimento Social	Informações Gerais SMADS	SMADS	Informações Gerais SMADS
130	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Elaboração de Currículos	CATe E Emprego	Elaboração de Currículo
131	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Requerimento Seguro Desemprego	CATe E Emprego	Requerimento Seguro Desemprego
132	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Cadastro de Emprego – Intermediação de mão de obra	CATe E Emprego	Intermediação mão de obra
133	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Formalização e Inscrição MEI	CATe E Emprego	Formalização e Inscrição MEI
134	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Alteração de Dados Cadastrais do MEI	Adesampa	TRABALHO - Alteração Dados Cadastrais
135	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Cancelamento (Baixa) da inscrição MEI	Adesampa	Cancelamento (Baixa) da inscrição MEI
136	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Declaração Anual de Rendimentos do MEI (DASN-SIMEI)	Adesampa	Declaração Anual de Rendimentos do MEI (DASN-SIMEI)
137	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Emissão de DAS (boleto mensal MEI)	Adesampa	Emissão de DAS (boleto mensal MEI)
138	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Consulta e impressão de Documentos do MEI (CCM, CCMEI, CNPJ, IE)	Adesampa	Consulta e impressão de Documentos do MEI (CCM, CCMEI, CNPJ, IE)
139	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Divulgação de cursos e oficinas da ADE SAMPA ou entidades parceiras	Adesampa	Divulgação de cursos e oficinas da ADE SAMPA ou entidades parceiras
140	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Orientação sobre Formalização do MEI	Adesampa	Orientação sobre Formalização do MEI
141	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Orientação sobre solicitação de microcrédito com instituições parceiras	Adesampa	Orientação sobre solicitação de microcrédito com instituições parceiras
142	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Orientação sobre Notas Fiscais	Adesampa	Orientação sobre Notas Fiscais
143	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Parcelamento MEI	Adesampa	Parcelamento MEI
144	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Orientação sobre Senha Web	Adesampa	Orientação sobre Senha Web
145	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Inscrições para o Programa Mãos e Mentes Paulistanas	Adesampa	Inscrições para o Programa Mãos e Mentes Paulistanas
146	Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico	Informações Gerais Adesampa	Adesampa	Informações Gerais Adesampa
147	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar abuso financeiro e econômico de pessoa idosa	Direitos Humanos	Denúncias
148	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar apologia e incitação a crimes contra a vida	Direitos Humanos	Denúncias
149	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar atendimento irregular de conselho tutelar	Direitos Humanos	Denúncias
150	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar racismo	Direitos Humanos	Denúncias
151	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar dificuldade de acesso a direitos e serviços públicos	Direitos Humanos	Denúncias
152	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar violência e discriminação contra pessoa usuária de drogas	Direitos Humanos	Denúncias
153	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar exploração sexual	Direitos Humanos	Denúncias
154	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar intolerância religiosa	Direitos Humanos	Denúncias
155	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar negligência e abandono de criança ou adolescente	Direitos Humanos	Denúncias
156	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar negligência e abandono de pessoa idosa	Direitos Humanos	Denúncias
157	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar trabalho escravo	Direitos Humanos	Denúncias
158	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar trabalho infantil	Direitos Humanos	Denúncias
159	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar tráfico de pessoas	Direitos Humanos	Denúncias
160	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar violação de direitos cometida durante a ditadura	Direitos Humanos	Denúncias
161	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar violência contra mulher	Direitos Humanos	Denúncias
162	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar violência e discriminação contra jovens	Direitos Humanos	Denúncias
163	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar violência e discriminação contra imigrante	Direitos Humanos	Denúncias
164	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar violência e discriminação contra pessoa em situação de rua	Direitos Humanos	Denúncias
165	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar violência e discriminação contra pessoa LGBTI	Direitos Humanos	Denúncias
166	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar violação de direitos em equipamentos públicos	Direitos Humanos	Denúncias
167	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar violência e maus tratos de criança ou adolescente	Direitos Humanos	Denúncias
168	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar violência e maus tratos de pessoa idosa	Direitos Humanos	Denúncias
169	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações sobre direitos e serviços de atendimento a criança e adolescente	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
170	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações sobre Conselho Tutelar	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
171	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações sobre programas governamentais voltados a imigrantes	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
172	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações sobre programas governamentais voltados à juventude	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
173	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações sobre programas governamentais voltados a mulheres	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
174	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações sobre programas governamentais voltados à pessoa idosa	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
175	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações sobre programas governamentais voltados à população LGBTI	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
176	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações sobre programas governamentais voltados a usuários de drogas	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
177	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações sobre direitos e serviços de atendimento à população em situação de rua	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
178	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações sobre direitos e serviços de atendimento à população idosa	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
179	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações sobre direitos e serviços de atendimento a pessoa imigrante	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
180	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações sobre direitos e serviços de atendimento à população LGBTI	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
181	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações sobre direitos e serviços de atendimento à mulher	Direitos Humanos	Infor/Encaminhamentos
182	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar irregularidade nos serviços para população em situação de rua	Direitos Humanos	Reclamações
183	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Informações Gerais DH	Direitos Humanos	Informações Gerais DH
184	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Atendimento especializado para defesa de direitos	Direitos Humanos	Atendimento Multidisciplinar
185	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar intolerância religiosa	CPIR	
186	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Denunciar racismo	CPIR	
187	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Raça e etnia - Atendimento especializado para defesa de direitos	CPIR	
188	Secretaria Municipal De Direitos Humanos	Raça e etnia - Participar de oficinas e ações socioculturais e educativas	CPIR	
189	Secretaria Municipal de Habitação	2ª Via de Prestação COHAB	Cohab	2ª via Prestação
190	Secretaria Municipal de Habitação	Abatimento de parte das prestações com FGTS	Cohab	Quitações

191	Secretaria Municipal de Habitação	Abatimento de parte das prestações com recursos próprios	Cohab	Quitações
192	Secretaria Municipal de Habitação	Acerto cadastral - qualquer tipo de divergência no financiamento	Cohab	Alteração Cadastral
193	Secretaria Municipal de Habitação	Alteração de categoria profissional	Cohab	Alteração Cadastral
194	Secretaria Municipal de Habitação	Alteração de endereço do imóvel	Cohab	Alteração Cadastral
195	Secretaria Municipal de Habitação	Alteração de endereço para entrega de correspondência	Cohab	Alteração Cadastral
196	Secretaria Municipal de Habitação	Atualização de dados pessoais do mutuário	Cohab	Alteração Cadastral
197	Secretaria Municipal de Habitação	prazo de contrato	Cohab	Aum e Reduções Prazos
198	Secretaria Municipal de Habitação	Cadastro Demanda Moradia	Cohab	Cadastro Demanda Moradia
199	Secretaria Municipal de Habitação	Cópia Planta	Cohab	Cópia Planta
200	Secretaria Municipal de Habitação	Informações Gerais - COHAB	Cohab	Infos s/ Recomercialização
201	Secretaria Municipal de Habitação	Informe imposto de renda	Cohab	Informe Imposto de Renda
202	Secretaria Municipal de Habitação	Alterações contratuais	Cohab	Quitações
203	Secretaria Municipal de Habitação	Planilha Evolução Financ	Cohab	Quitações
204	Secretaria Municipal de Habitação	Quita c/ Rec. Próprios	Cohab	Quitações
205	Secretaria Municipal de Habitação	Regularização de prestação	Cohab	Quitações
206	Secretaria Municipal de Habitação	Revisão Índices	Cohab	Revisão de índices
207	Secretaria Municipal de Habitação	Seguro – danos físicos do imóvel	Cohab	Seguro – danos físicos do imóvel
208	Secretaria Municipal de Habitação	Seguro – morte e invalidez permanente	Cohab	Seguro – morte e invalidez permanente
209	Secretaria Municipal de Habitação	Vias Contratos/Instrumentos	Cohab	Solicitações
210	Secretaria Municipal de Habitação	Solicitação de uso de equipamentos da COHAB-SP por entidades sociais	Cohab	Solicitações
211	Secretaria Municipal de Habitação	Solicitar via permissão de uso ou termo de ocupação locação social / lojas comerciais	Cohab	Solicitações
212	Secretaria Municipal de Habitação	Termo quitação	Cohab	Quitações
213	Secretaria Municipal de Habitação	Troca de titularidade do imóvel	Cohab	Alteração Cadastral
214	Secretaria Municipal de Habitação	Valor Prestação Errado	Cohab	Valor da prestação está errado
215	Secretaria Municipal de Habitação	Obs: serviço de informações gerais está cadastrado como informação sobre comercialização de imóvel	Cohab	Informações Gerais Cohab
216	Secretaria Municipal De Inovação E Tecnologia	Inserção Digital / Serviços Eletrônicos / Informações / Orientações	Descomplica Digital	Ddigital
217	Secretaria Municipal De Inovação E Tecnologia	DDigital - Apoio para Bilhete Único	Descomplica Digital	
218	Secretaria Municipal De Inovação E Tecnologia	DDigital - Apoio para cadastro de Senha Web	Descomplica Digital	
219	Secretaria Municipal De Inovação E Tecnologia	DDigital - Apoio para emissão de 2a via de IPTU	Descomplica Digital	
220	Secretaria Municipal De Inovação E Tecnologia	DDigital - Apoio para Cartão de Estacionamento	Descomplica Digital	
221	Secretaria Municipal De Inovação E Tecnologia	Descomplica Digital - Apoio para realização de serviços públicos disponíveis na internet	Descomplica Digital	
222	Secretaria Municipal De Mobilidade E Transportes	ATENDE - Entrega Relatório Médico	Sptrans	ATENDE - Entrega Relat. Médico
223	Secretaria Municipal De Mobilidade E Transportes	ATENDE - Inscrição	Sptrans	ATENDE - Inscrição
224	Secretaria Municipal De Mobilidade E Transportes	ATENDE - Justificativa de Falta	Sptrans	ATENDE - Justifica Falta
225	Secretaria Municipal De Mobilidade E Transportes	ATENDE - Programação de Viagem	Sptrans	ATENDE - Progr Viagem
226	Secretaria Municipal De Mobilidade E Transportes	Bilhete Único Comum - Cancelamento	Sptrans	BU Único - Canc
227	Secretaria Municipal De Mobilidade E Transportes	Bilhete Único Pessoa com Deficiência - 1ª via	Sptrans	BU Def - 1ª via
228	Secretaria Municipal De Mobilidade E Transportes	Bilhete Único Pessoa com Deficiência - Devolução de BU vencido	Sptrans	BU Def - Devolução Vencido
229	Secretaria Municipal De Mobilidade E Transportes	Bilhete Único Pessoa com Deficiência - Emissão de Relatório Médico	Sptrans	BU Def - Relat Méd/Dúvidas
230	Secretaria Municipal De Mobilidade E Transportes	Renovação Bilhete Único Pessoa com Deficiência	Sptrans	Renovação Bilhete Único Pessoa com Deficiência
231	Secretaria Municipal De Mobilidade E Transportes	Cadastro e emissão da 1ª via do Bilhete Único Comum	Sptrans	Atualização cadastro Bilhete Único Comum
232	Secretaria Municipal De Mobilidade E Transportes	Inclusão ou alteração de Programação de Viagem ATENDE	Sptrans	ATENDE - Altera Progr Viagem
233	Secretaria Municipal De Mobilidade E Transportes	Informações Gerais - SPTRANS	Sptrans	Informações Gerais Sptrans
234	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Mediação de conflitos de questões trabalhistas	Mediação	Mediação P/ Jurídica
235	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Mediação de conflitos entre familiares	Mediação	Mediação P/ Física
236	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Mediação de conflitos entre vizinhos	Mediação	Mediação P/ Física
237	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Relações de consumo	Mediação	Mediação P/ Jurídica
238	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Ambiente escolar	Mediação	Mediação P/ Física
239	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Perturbação de Sossego	Mediação	Mediação P/ Física
240	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Criança e Adolescente	Mediação	Mediação P/ Física
241	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Desrespeito ao Idoso	Mediação	Mediação P/ Física
242	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Informações Gerais - Mediação	Mediação	Informações Gerais Mediação
243	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Alistamento Faltando Dados	Junta Militar	Alistamento Faltando Dados
244	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Alistamento Fora do Prazo	Junta Militar	Alistamento Fora do Prazo
245	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Certificado Alistamento (CAM)	Junta Militar	Certificado Alistamento (CAM)
246	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Certificado Dispensa (CDI)	Junta Militar	Certificado Dispensa (CDI)
247	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Certificado Dispensa (CDI) 2ª via	Junta Militar	Certificado Dispensa (CDI) 2ª via
248	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Certificado Dispensa Serv Alternativo (CDSA)	Junta Militar	Certificado Dispensa Serv Alternativo (CDSA)
249	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Certificado Dispensa Serv Alternativo 2ª via	Junta Militar	Certificado Dispensa Serv Alternativo 2ª via
250	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Certificado Isenção (CI)	Junta Militar	Certificado Isenção (CI)
251	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Certificado Isenção (CI) - 2ª Via	Junta Militar	Certificado Isenção (CI) 2ª via
252	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Certificado Notoriamente Incapaz (CI)	Junta Militar	Certificado Notoriamente Incapaz (CI)
253	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Certificado Notoriamente Incapaz (CI) 2ª via	Junta Militar	Certificado Notoriamente Incapaz (CI) 2ª via
254	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Certificado Recusa (CRPSA)	Junta Militar	Certificado Recusa (CRPSA)

255	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Certificado Recusa 2ª via	Junta Militar	Certificado Recusa 2ª via
256	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Reabilitação Serviço Militar	Junta Militar	Reabilitação Serviço Militar
257	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Retificação Dados	Junta Militar	Retificação de Dados
258	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Tempo de Serviço Militar	Junta Militar	Tempo de Serviço Militar
259	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Transferência Junta	Junta Militar	Transferência Junta
260	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Verificação da Situação	Junta Militar	Verificação da Situação
261	Secretaria Municipal De Segurança Urbana	Informações Gerais - Junta Militar	Junta Militar	Informações Gerais Junta
262	SABESP	Água de reuso	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
263	SABESP	Carta de diretrizes	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
264	SABESP	Certidão de esgotamento sanitário	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
265	SABESP	Entrega de documentos	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
266	SABESP	Medição individualizada	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
267	SABESP	PREND - Programa de recebimento de esgoto não doméstico	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
268	SABESP	PURA - Programa de uso racional da água	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
269	SABESP	Existência de Projeto	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
270	SABESP	Existência de redes	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
271	SABESP	Existência/inexistência de débitos	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
272	SABESP	Ligação do imóvel à rede	Sabesp	Ligação
273	SABESP	Valores e concumos de contas	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
274	SABESP	Transferência de titularidade	Sabesp	Contas
275	SABESP	Aferição do hidrômetro com troca	Sabesp	Ligação
276	SABESP	Aferição do Hidrometro no local	Sabesp	Ligação
277	SABESP	Conserto de Cavalete	Sabesp	Ligação
278	SABESP	Problemas no hidrometro (parado, embaçado, etc)	Sabesp	Ligação
279	SABESP	Regularização de Cavalete	Sabesp	Ligação
280	SABESP	Substituição do Hidrômetro	Sabesp	Ligação
281	SABESP	2ª via de conta	Sabesp	Contas
282	SABESP	Alta de Consumo	Sabesp	Contas
283	SABESP	Alterar vencimento	Sabesp	Contas
284	SABESP	Análise imediata	Sabesp	Contas
285	SABESP	Análise pendente	Sabesp	Contas
286	SABESP	Cobrança indevida	Sabesp	Contas
287	SABESP	Cobrança por média	Sabesp	Contas
288	SABESP	Débito automático	Sabesp	Contas
289	SABESP	Emissão de Documento de Arrecadação	Sabesp	Contas
290	SABESP	Engano de Leitura	Sabesp	Contas
291	SABESP	Exame predial	Sabesp	Contas
292	SABESP	Indeferido	Sabesp	Contas
293	SABESP	Negociação Imediata	Sabesp	Contas
294	SABESP	Parcela única	Sabesp	Contas
295	SABESP	Parcelamento	Sabesp	Contas
296	SABESP	Quitação	Sabesp	Contas
297	SABESP	Recursos	Sabesp	Contas
298	SABESP	Reparcelamento	Sabesp	Contas
299	SABESP	Restituição (Acatamento)	Sabesp	Contas
300	SABESP	Restituição (Pagamento)	Sabesp	Contas
301	SABESP	Segunda Quitação	Sabesp	Contas
302	SABESP	Transferência de titularidade de débitos	Sabesp	Contas
303	SABESP	Valor Por Irregularidade	Sabesp	Contas
304	SABESP	Alterar Categoria /Economia Do Imóvel	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
305	SABESP	Alterar Dados Do Cliente	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
306	SABESP	Alterar Logradouro	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
307	SABESP	Alterar Nº Do Imóvel	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
308	SABESP	Alterar TI (Tipo De Ligação)	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
309	SABESP	Entidades Assistenciais	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
310	SABESP	Inversão De Hidrômetro	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
311	SABESP	Tarifa Social	Sabesp	Alteração Cad/Documentos
312	SABESP	Estudo De Dimensionamento	Sabesp	Ligação
313	SABESP	Estudo De Prolongamento	Sabesp	Ligação
314	SABESP	Inexistência De Ligação	Sabesp	Ligação
315	SABESP	Iti (Informar Tipo De Ligação)	Sabesp	Ligação
316	SABESP	Ligação De Água	Sabesp	Ligação
317	SABESP	Ligação Dimensionada	Sabesp	Ligação
318	SABESP	Ligação Em Cavalete Múltiplo	Sabesp	Ligação

319	SABESP	Mudança Do Local/Substituição De Ligação	Sabesp	Ligação
320	SABESP	Religação	Sabesp	Ligação
321	SABESP	Religação Em Imóvel Vago	Sabesp	Ligação
322	SABESP	Supressão De Ligação A Pedido Do Cliente	Sabesp	Ligação
323	SABESP	Supressão De Ligação Em Imóvel Vago	Sabesp	Ligação
324	SABESP	Estudo De Dimensionamento	Sabesp	Ligação
325	SABESP	Estudo De Profundidade	Sabesp	Ligação
326	SABESP	Estudo De Prolongamento	Sabesp	Ligação
327	SABESP	Inexistência De Ligação	Sabesp	Ligação
328	SABESP	Ligação De Esgoto	Sabesp	Ligação
329	SABESP	Ligação Dimensionada	Sabesp	Ligação
330	SABESP	Mudança Do Local/Substituição De Ligação	Sabesp	Ligação
331	SABESP	Acatamento Procon	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
332	SABESP	Cfiaa (Fiscalização)	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
333	SABESP	Consulta Interna	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
334	SABESP	Outros Recursos	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
335	SABESP	Queda De Sistema Ou Lp / Sistema Lento	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
336	SABESP	Retorno De Pedido De Serviços	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
337	SABESP	Retorno De Pedido De Serviços Por Não Execução No Prazo	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
338	SABESP	Solicitação De Informações	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
339	SABESP	Esgoto Entupido/Desobstrução	Sabesp	Ligação
340	SABESP	Falta De Água	Sabesp	Ligação
341	SABESP	Pressão De Água	Sabesp	Ligação
342	SABESP	Pv Sem Tampa	Sabesp	Ligação
343	SABESP	Qualidade Da Água	Sabesp	Ligação
344	SABESP	Registro Cavalete Quebrado/Vazando	Sabesp	Ligação
345	SABESP	Vazamento De Água	Sabesp	Ligação
346	SABESP	Vazamento De Esgoto	Sabesp	Ligação
347	SABESP	Vazamentos (Água E Esgoto)	Sabesp	Ligação
348	SABESP	Denúncia	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
349	SABESP	Identificar Responsabilidades	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
350	SABESP	Sinistro	Sabesp	Informações e Consultas Sabesp
351	SABESP	Informações Gerais Sabesp	Sabesp	Informações Gerais Sabesp
352	Secretaria Estadual De Segurança Pública	1ª via de RG para maiores de 18 anos	IIRGD	RG 1ª via maior
353	Secretaria Estadual De Segurança Pública	1ª via de RG para menores de 18 anos	IIRGD	RG 1ª via menor
354	Secretaria Estadual De Segurança Pública	2ª via do RG	IIRGD	RG 2ª via
355	Secretaria Estadual De Segurança Pública	Informações Gerais IIRGD	IIRGD	Informações Gerais IIRGD
356	ENEL	2ª via de conta	ENEL	
357	ENEL	Alteração de carga	ENEL	
358	ENEL	Atualização de cadastro e telefone	ENEL	
359	ENEL	Baixa de medidor furtado	ENEL	
360	ENEL	Contestação de cobrança TOI	ENEL	
361	ENEL	Débitos antigos para impressão	ENEL	
362	ENEL	Desligamento	ENEL	
363	ENEL	Histórico de consumo/contas	ENEL	
364	ENEL	Inclusão/exclusão de conta por e-mail	ENEL	
365	ENEL	Informações gerais	ENEL	
366	ENEL	Negociação	ENEL	
367	ENEL	Pedido de indenização	ENEL	
368	ENEL	Pedido de ligação nova e reativação	ENEL	
369	ENEL	Poda de árvore	ENEL	
370	ENEL	Refaturamento de consumo	ENEL	
371	ENEL	Religação	ENEL	
372	ENEL	Remoção de poste	ENEL	
373	ENEL	Tarifa social	ENEL	
374	ENEL	Troca de titularidade de débitos/pendências	ENEL	
375	ENEL	Verificação/aferação de medidor	ENEL	
376	SABESP	Segunda via de conta, solicitação de consertos em cavaletes e medidores, solicitação de débito automático	Autoatendimento	
377	Secretaria Municipal De Mobilidade E Transportes	Validação dos créditos de passe livre estudante, vale transportes e todas as modalidades de crédito adquiridas pela internet	Autoatendimento	